

Algemene Voorwaarden - Essentie Praktijk

1. Diensten

Essentie Praktijk biedt individuele trajecten en groepsessies op het gebied van massage, energiewerk en healing. Alle behandelingen zijn gericht op ontspanning, ondersteuning van het zelfhelend vermogen en persoonlijke groei. Essentie Praktijk stelt geen medische diagnoses en vervangt geen behandeling door een arts of andere medische professional.

2. Afspraken en annuleringen

Afspraken kunnen tot 24 uur van tevoren kosteloos worden geannuleerd of verzet. Bij annulering binnen 24 uur of bij niet verschijnen op de afspraak, wordt het volledige tarief in rekening gebracht. Afspraken kunnen worden geannuleerd via telefoon, e-mail of WhatsApp.

3. Betaling

Betaling vindt plaats direct na de sessie, per pin of contant, tenzij anders overeengekomen. Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan. Bij uitblijven van betaling kan Essentie Praktijk administratie- en incassokosten in rekening brengen.

4. Vertrouwelijkheid en privacy

Essentie Praktijk behandelt alle persoonlijke informatie en gegevens strikt vertrouwelijk, in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Meer informatie vind je in de privacyverklaring op de website.

5. Aansprakelijkheid

Essentie Praktijk is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het niet of onvoldoende verstrekken van juiste en volledige informatie door de klant. De klant blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor eigen gezondheid, welzijn en keuzes. Deelname aan sessies geschiedt op eigen risico.

6. Contra-indicaties en gezondheid

De klant is verplicht om vóór aanvang van de sessie relevante medische informatie te delen, zoals blessures, operaties, psychische klachten, zwangerschap of andere gezondheidsproblemen die van invloed kunnen zijn op de behandeling.

7. Resultaten

Essentie Praktijk kan geen garanties geven over het behalen van bepaalde resultaten. Iedere behandeling is gericht op ondersteuning en stimulering van het natuurlijke proces van herstel en groei.

8. Klachtenprocedure

Mocht je onverhoopt niet tevreden zijn over een behandeling of andere aspecten van de dienstverlening, dan vragen wij je dit zo snel mogelijk kenbaar te maken. Samen zoeken we naar een passende oplossing. Eventuele klachten kunnen schriftelijk worden ingediend via info@essentiepraktijk.nl.

9. Wijzigingen van de voorwaarden

Essentie Praktijk behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te wijzigen. De meest actuele versie is altijd beschikbaar op de website. Bij ingrijpende wijzigingen zal de klant hiervan persoonlijk op de hoogte worden gesteld.

Contactgegevens:

Essentie Praktijk

Amersfoort

E-mail: info@essentiepraktijk.nl

Website: www.essentiepraktijk.nl